

「Zoom(ズーム)」使用のオンライン面会の流れ

～ 面会前 ～

- ① スマホ・PC・タブレットをお持ちの方は、アプリをインストールしてください。
- ② 面会希望の2日前までに、光葉園ホームページ内の「お問合せ」ページへ、以下の内容を記載し、送信ボタンを押してください。
 - ◇お名前（続柄）
 - ◇面会希望日時（既に予約されている時間の場合、変更をお願いする事があります）
 - ◇ご連絡用のメールアドレス※取得した個人情報はオンライン面会のみ利用とし、他目的での使用は致しません
- ③ 光葉園より、オンライン面会に必要なURLを記載した招待メールをお送りします。
(メールの文章は、面会当日に必要となります)

～ 当日 ～

- ① 招待メールのURLをクリックし、Zoomアプリを起動してください。
- ② 下記のメッセージが出た場合は、「OK」を押します。
 - 「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」
 - 「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」
- ③ 「Zoomは通知を送信します。よろしいですか？」は任意で回答下さい。
- ④ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付き」で参加を押します。
- ⑤ 施設が面会への参加を許可するまで、暫くお待ちください。
- ⑥ 施設のカメラがONになったら、面会開始となります。
- ⑦ 面会終了時は、「退出」ボタンを押します。

*面会中に音声聞こえない場合は、“マイクの絵”の「ミュート解除」を押すと赤い斜め線が消え、音声聞こえます。

*インターネット回線が適切につながっているかご確認下さい。

ご不明な点が御座いましたら、当園までご連絡下さい。