

# 保護者アンケートの結果報告

H30. 2. 26

年末お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。73家庭より回答が寄せられましたので結果と回答をお知らせします。

## 情報の提供について

1. こども園の理念や保育方針について、ご存じですか。 <input type="checkbox"/> はい <b>55</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>2</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>14</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>2</b>
2. お子さんの家庭での様子や健康状態、生育歴などに関する聞き取りはどうでしたか？ <input type="checkbox"/> あった <b>67</b> <input type="checkbox"/> なかった <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>5</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>1</b>
3. 年間の行事予定や保育の取り組み・計画等についてのお知らせ（お便り等）はありますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>73</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>0</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>0</b>

## 園の取り組みについて

4. 園全体や先生方は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>66</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>5</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>2</b>
5. 園では、地域交流(地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など)に積極的だと思いますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>63</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>6</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>4</b>
6. お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>61</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>5</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>7</b>
7. 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか（お便り、説明を含む）。 <input type="checkbox"/> はい <b>63</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>4</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>6</b>
8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>63</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>4</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>6</b>

## 職員の対応について

9. お子さんの状況などについてコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)が、よくなされていますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>60</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>13</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>0</b>
10. 職員全体(保育教諭や調理員等)の連携・連絡体制(申し送り等)が、良くなっていると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい <b>56</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>2</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>12</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>3</b>
11. 園では、職員全体(保育教諭や調理員等)が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接してくれていますか <input type="checkbox"/> はい <b>61</b> <input type="checkbox"/> いいえ <b>0</b> <input type="checkbox"/> どちらともいえない <b>7</b> <input type="checkbox"/> 分からない <b>5</b>

**保育内容・環境について1**

12. 日常の保育や行事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。 □はい <b>49</b> □いいえ <b>7</b> □どちらともいえない <b>12</b> □分からない <b>5</b>
13. こども園では、子どもが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。 □はい <b>68</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>4</b> □分からない <b>0</b>
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。 □はい <b>60</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>8</b> □分からない <b>4</b>
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）によく対応していますか。 □はい <b>65</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>6</b> □分からない <b>1</b>
16. 保育参観・参加、懇談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。 □はい <b>69</b> □いいえ <b>0</b> □どちらともいえない <b>4</b> □分からない <b>0</b>

**保育内容・環境について2**

17. 感染症（インフルエンザ等）が発生した場合や感染症に関する情報について、良く伝えられていますか。 □はい <b>67</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>4</b> □分からない <b>1</b>
18. 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、良く伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとなされていますか。 □はい <b>69</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>3</b> □分からない <b>0</b>
19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。 □はい <b>61</b> □いいえ <b>0</b> □どちらともいえない <b>8</b> □分からない <b>4</b>
20. 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、よく伝えられていますか。 □はい <b>68</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>4</b> □分からない <b>0</b>
21. 子どもが楽しんで食事をとる配慮や工夫がよくされていると感じますか。 □はい <b>67</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>2</b> □分からない <b>3</b>
22. アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。 □はい <b>60</b> □いいえ <b>1</b> □どちらともいえない <b>1</b> □分からない <b>11</b>

23. その他、保育の内容に関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。（3つ以内）

- 子どもの日中の様子  
（どんなことに興味をもって取り組み、どんなことで困っていたのかなど）
- 身体測定の結果（2人）
- 行事後の給食と保育の有無を知りたい
- 「汚れ物」の持ち帰りの際、何で汚れたのかが知りたい  
（水などで汚したのならよいが、うんちで汚した時、知らないで袋から開けて驚いたことが何度かあったので）
- 同じクラスの子どものことをもう少し知りたいです。（名簿など）
- 年間での物品準備（何月頃はしとおしぼりを用意してください、など）
- モンテッソーリのお仕事の内容を知りたい
- 門を子どもによじ登らせて開けさせる親がいますが、やめてほしい。
- 連絡帳のノートで、返事をしっかり書いてほしい。
- 朝、保護者がしなければいけない事は、前もって伝えてほしい。（布団が - を付ける等）

24. その他お気づきの点をご自由にお書きください。

●冬になると玄関が寒すぎます。

**回答** 確かに、冷え込みの厳しい日は、玄関や廊下が寒すぎると感じる場合があります。換気を兼ねて保育室の窓を少し開け保育室の暖かさが廊下に伝わるようにしました。また、電気屋さんに相談し、1階廊下にエアコンを設置することにしました。ご意見ありがとうございました。

●行事を月に1つに！！

●行事等を土曜日中心にやって欲しい。(クリスマス会など)

●先生たちの勉強も大切なのは分かりますが、土曜日にも働いている人が預けにくくなっている！

●いい先生がやめてしまうので、話せる先生がへってしまいます。

**回答** 行事は保護者の方も楽しみにしていることと思います。また、その反面お仕事との調整が必要なこともあるかと思えます。子どもの成長発達や保育に必要なこと、保護者の皆様の思い、職員の配置調整等考え、年間の保育計画・行事計画・開催日の優先順位等検討し、お知らせして参ります。

制度改正により、29年度から保育士のキャリアアップ体制が示され、同時に研修受講が義務付けられました。研修受講については、今までの研修履歴についての取扱いが不明確な中、既に様々な研修を受けてきた経験者についても初任者と同様、様々な分野の研修受講を促す内容のお知らせが国や地方自治体から入っている状況です。

つきましては、今まで以上に職員を研修に参加させなければならない見込みとなりますので、土日の研修参加や振替休日、平日の職員配置においての支障を考えますと、土曜日家庭保育が出来るご家庭にはご協力をお願いしたいと考えております。もちろん、土日にお仕事のある方は、通常通りの保育をご利用くださってかまいません。

働き方改革と言われ、夫婦共働きをする中で、残業時間や休日の確保等が課題といわれていますが、当園でもいろいろ工夫しながら、また、保護者の皆様にもご理解・ご協力をいただきながら、職員が仕事のやりがいを感じつつ仕事と家庭(子育て・介護等)の両立が出来るような体制(保育士確保も含め)を整えていきたいと考えております。ご理解・ご協力よろしくお願い致します。

●お遊戯会がないのが非常に残念。ぜひ開催してほしい。

**回答** 16年ほど前から、親子で一緒に楽しいひと時を過ごしていただけるよう、お遊戯会をなくしてファミリーランドの行事を設けました。その後、子どもたちの発表の場として、お別れ会で歌やピアノ演奏・オペレッタ劇の発表の場を設けております(年少児以上)。

お遊戯会は、子どもたちは出番が来るまで控室で待ち、出番は1曲の数分です。確かに衣装を着けたわが子の姿に、お客さん側の保護者は大喜びして下さいます。しかしながら、状況をよくわかっていない1・2歳児に衣装を着せステージに上げることや、その数分のステージ発表のために日々の保育の時間を練習や待機の時間に費やすこと、衣装準備に保育士たちが何時間も残業あるいは家に持ち帰って作業すること等に疑問を感じておりました。また、保育士との安定した関係を強く望む子供たちが増えている中で、慌ただしく過ごす時間を減らし、子どもの発達を大事にこどもを主体とした園生活を考えた結果、現在の行事に至っております。

日々の保育の積み重ねを無理なく自然な形で発表させたい、出番の間控室で待つのではなく、子どもたち皆で共に行事を楽しめるものにしたい、そして子どもたちが保護者の皆様と共に楽しめる場を設けたいということで、ファミリーランド・お別れ会という行事を設けております。お子様と一緒にお子様の成長を喜び、その日の活動を楽しんでいただきたいと思います。ご理解をお願いいたします。

- 23-1についてですが、こりすの頃に「お弁当ケースを作ってください。お弁当も用意してください」というお手紙の2~4週間後に「はしとおしぼりを使います」というお手紙があり（順番はわすれてしまいました）、できれば一度に買い物を済ませられるようにしていただけたらと思いました。
- おだんごパーティーでの湊小へのお散歩？は、事前にお知らせがあった方が良いと思う。散歩に行くなら、行く前のトイレは必要ではないか？そして、その日は暖かい日だったから良いが、ロンT1枚の子もいて（中は半袖肌着だった）寒そうだった。少し、段取りに疑問を感じた。散歩があるなら、親も服装（上着、はきもの）が変わると思うので。
- おだんごパーティーの日程を前もって知らせてほしかったです。（散歩のことはおたよりに書かれていなかった。）

**回答** 準備物のお知らせが不十分で、ご心配ご迷惑をおかけしました。新しく購入必要なものが二度手間になったこと、湊小へのお散歩については、当日の想定・準備が弱く、園児や保護者の皆様への配慮が欠けておりました。今年度の反省点を検証し、それを次年度の計画に生かすよう、職員間で確認し合いました。ご意見ありがとうございました。

- 虫捕り遠足は、親子でバス移動に改善してほしいです。せっかく仕事休みをとって参加したのに、親の待ち時間が長くて、子どもとの時間が短く残念でした。

**回答** ご不便をおかけしました。近年バスの手配においては、雨天時の変更を了承してくれるバス会社がほぼなく、関係者との調整で何とか1台手配している次第です。子どもたちはタクシー利用でも親子で楽しく過ごせるよう、内容や日程を見直し、工夫して参ります。

- ずっと前から感じていましたが、子どもを保育園に迎えに行った時、とにかくおなかがすいている。車に乗った瞬間におなかがすいたとうったえ、のどもかわいたとうったえる。量が少ないのではないかと感じてしまいます。

**回答** 食事は、お代わりに用意をしたり、大盛の盛り付けで調整している子もいますが、お子様の園での様子がわからないままでは心配なことと思います。お子様の家での様子とお昼の給食・おやつ摂取量について、遠慮なく担任に直接ご相談ください。普段の日でも結構ですし、年2回の個人面談も是非ご活用ください。よろしくお願い致します。

- 寒い日に肌着やはだしになっている時、手がとても冷たかったことがありました。時折チェックして、冷えている時には、上着を着せてほしい。

**回答** 子どもの衣服の状態を気かけず、ご心配をおかけしました。子どもの衣服の調節について、薄着やはだしを気にとめることや、職員の対応力の個人差が出ないように衣服の状態の確認を標準化すること等、職員間で確認し合い取り組んで参ります。今後も心配なことがあった場合は、遠慮なくお知らせください。話しやすい職員へのお知らせや苦情要望の用紙への記入でも結構です。

●玄関の鍵が非常にかけにくいので、直してほしい。

回答 玄関の鍵は、時々操作しにくいことがあり、定期的に確認とさび止めスプレーをすることにしました。内側外側両方から操作できる鍵は、子どもたちの操作を防ぐため、高い位置への取り付けとなっており、ご不便をおかけしております。現状と異なる形状の鍵については、サッシ屋さんとも相談をしながら、便利なものが見つかりましたら取り換えることにいたします。また、何か良い形状のものを他の建物で見かけた場合は、遠慮なく園までお知らせください。参考にさせていただきます。

●外の門のカギ、玄関のカギがよく開いている事が多いので、安全面や不審者対応などが心配。

回答 門や玄関の鍵については、不審者対策の他園児の飛び出し予防のために取り付けております。子どもは一度自分で操作させたら、次からもやるのだと言い張るようになり、ますます説得に困ることになってしまいます。門や扉の鍵（カードの操作も）は保護者の方が行い、子どもに開け閉め・操作させないよう、ご協力をお願い致します。また、定期的に保護者の皆様への協力を呼びかけ、子どもたちにも教えていくことと致します。ご意見、ありがとうございました。

●毎日先生とやりとりをする連絡ノートがあった方が、園での様子がわかり助かる。

●以前配布されていた育児ワンポイント？のお便りはとてもよかったので、復活させてほしいです。（子育てコラムのような読みもの）

回答 連絡帳は、各園児に配布してあります。ご心配なことがあるとき、担任と話す時間が取りにくいときは、お使いください。直接担任へのお話でも大丈夫です。担任からは、日々の活動内容については、クラスのホワイトボードでのお知らせとさせていただいております。

子育てコラムについては、保管していたものがありましたので、また配布させていただきます。何か新しいものがある場合も、時々配布いたします。ご意見ありがとうございました。

●いつも先生方にはとてもよくしていただき、ありがとうございます。夜、残って仕事をされていても、園での様子など話をしてくださったり、聞いてくださったり申し訳なくも、ありがたくも思っています。

●子どものことをよく理解してくれて、寄り添ってくれたり、受け止めてくれたり、本当に丁寧な保育をしてくれていると思っています。親の話も子どもの話も、忙しくても嫌な顔せず丁寧に聞いてくれたり、本当に感謝してます。そして、前よりも先生方の笑顔が増え、より安心してあずけることができている。毎日、ありがとうございます。

回答 ありがとうございます。保育士とはいえ、日々子どもたちに対応する中で、人間的にも経験的にもけして十分とは言えない自分を感じ反省してしまうことも多々あります。明日に希望を持ち、子どもと共に自分も成長しようという励みになるような温かいお言葉をいただき、職員一同何より嬉しく思います。

皆様からの貴重なご意見、ありがとうございました。ご意見、ご要望は大切に受け止め、全職員に伝え、検討・共有しました。今後も保護者の皆様が安心してお子様をお預け出来ますよう、園内でも教育・保育の内容を評価・検証しながら、質の向上に取り組んでまいります。

今後も、何か気になることやご心配なことがございましたら、遠慮なくお知らせ、ご相談ください。担任以外の話しやすい職員、主幹・副園長・園長にでも結構です。お気軽にお申し出いただくとありがたいです。保護者の方と担任両者が子どもの状態を共に理解して対応することが大切だと思いますし、保護者・担任の安心が子どもの安心につながると考えております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

最後に、アメリカの教育学者ドロシー・ロー・ノルトの詩を紹介いたします。スウェーデンの中学校社会科の教科書に掲載されており、以前皇太子殿下が読まれて有名になった詩です。



批判されて育つと、子どもは、人を非難するようになる。  
とげとげした家庭で育つと、子どもは乱暴になる。  
不安な気持ちで育てると、子どもも不安になる。  
「かわいそうな子だ」と言って育てると、子どもは、みじめな気持ちになる。  
子どもを馬鹿にすると、引っ込みじあんな子になる。  
親が他人を羨んでばかりいると、子どもも人を羨むようになる。  
叱りつけてばかりいると、子どもは、「自分は悪い子なんだ」と思ってしまう。  
しかし、  
励ましてあげれば、子どもは、自信を持つようになる。  
広い心で接すれば、キレる子にはならない。  
誉めてあげれば、子どもは、明るい子に育つ。  
愛してあげれば、子どもは、人を愛することを学ぶ。  
認めてあげれば、子どもは、自分が好きになる。  
見つめてあげれば、子どもは、頑張り屋になる。  
分かち合うことを教えていけば、子どもは、思いやりを学ぶ。  
親が正直であれば、子どもは、正直であることの大切さを知る。  
子どもに公平であれば、子どもは、正義感のある子に育つ。  
やさしく、思いやりをもって育てれば、子どもは、やさしい子に育つ。  
守ってあげれば、子どもは、強い子に育つ。  
和気あいあいとした家庭で育てば、子どもは、  
この世の中はよいところだと思えるようになる。



ドロシー・ロー・ノルト『子どもが育つ魔法の言葉』より  
親としていちばん大切なことは、子どもに何を言うかではありません。  
また、心の中で何をおもっているかでもありません  
子どもと一緒に何をするか、なのです。  
親の価値観は、行動によって子どもに伝わるのです。