

保護者アンケートの結果報告

R元. 2. 21

年末お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。70家庭より回答が寄せられましたので結果と回答をお知らせします。

情報の提供について

1. こども園の理念や保育方針について、ご存じですか。 <input type="checkbox"/> はい 60 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 7 <input type="checkbox"/> 分からない 2
2. お子さんの家庭での様子や健康状態、生育歴などに関する聞き取りはどうでしたか？ <input type="checkbox"/> あった 65 <input type="checkbox"/> なかった 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 2 <input type="checkbox"/> 分からない 1 未記入 1
3. 年間の行事予定や保育の取り組み・計画等についてのお知らせ（お便り等）はありますか。 <input type="checkbox"/> はい 70 <input type="checkbox"/> いいえ 0 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 0 <input type="checkbox"/> 分からない 0

園の取り組みについて

4. 園全体や先生方は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい 63 <input type="checkbox"/> いいえ 0 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 3 <input type="checkbox"/> 分からない 4
5. 園では、地域交流(地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など)に積極的だと思いますか。 <input type="checkbox"/> はい 61 <input type="checkbox"/> いいえ 2 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 3 <input type="checkbox"/> 分からない 4
6. お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。 <input type="checkbox"/> はい 59 <input type="checkbox"/> いいえ 2 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 3 <input type="checkbox"/> 分からない 6
7. 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか（お便り、説明を含む）。 <input type="checkbox"/> はい 58 <input type="checkbox"/> いいえ 0 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 7 <input type="checkbox"/> 分からない 4 未記入 1
8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。 <input type="checkbox"/> はい 55 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 7 <input type="checkbox"/> 分からない 7

職員の対応について

9. お子さんの状況などについてコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)が、よくなされていますか。 <input type="checkbox"/> はい 50 <input type="checkbox"/> いいえ 6 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 14 <input type="checkbox"/> 分からない 0
10. 職員全体(保育教諭や調理員等)の連携・連絡体制(申し送り等)が、良くなっていると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい 49 <input type="checkbox"/> いいえ 4 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 15 <input type="checkbox"/> 分からない 2
11. 園では、職員全体(保育教諭や調理員等)が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接してくれていますか <input type="checkbox"/> はい 57 <input type="checkbox"/> いいえ 5 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 5 <input type="checkbox"/> 分からない 3

保育内容・環境について1

12. 日常の保育や行事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。 □はい 46 □いいえ 8 □どちらともいえない 13 □分からない 3
13. こども園では、子どもが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。 □はい 66 □いいえ 1 □どちらともいえない 3 □分からない 0
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。 □はい 61 □いいえ 1 □どちらともいえない 6 □分からない 2
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）によく対応していますか。 □はい 63 □いいえ 2 □どちらともいえない 4 □分からない 1
16. 保育参観・参加、懇談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。 □はい 63 □いいえ 0 □どちらともいえない 6 □分からない 1

保育内容・環境について2

17. 感染症（インフルエンザ等）が発生した場合や感染症に関する情報について、良く伝えられていますか。 □はい 69 □いいえ 0 □どちらともいえない 1 □分からない 0
18. 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、良く伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。 □はい 66 □いいえ 1 □どちらともいえない 2 □分からない 0 未記入 1
19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。 □はい 59 □いいえ 0 □どちらともいえない 5 □分からない 5 未記入 1
20. 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、よく伝えられていますか。 □はい 68 □いいえ 1 □どちらともいえない 1 □分からない 0
21. 子どもが楽しんで食事をとる配慮や工夫がよくされていると感じますか。 □はい 68 □いいえ 0 □どちらともいえない 1 □分からない 1
22. アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。 □はい 59 □いいえ 0 □どちらともいえない 0 □分からない 11

23. その他、保育の内容に関して、園から保護者に知らせたい情報があれば、記入してください。

- 午前中のお仕事の内容 ●つくし・こりす→排便の有無
- 食事の食べ方や食べ残しの状況 ●お勉強の内容
- 日中、どんなことを楽しんだり興味を持ったりして、活動していたか
- 園での様子を少しでいいので、毎日おたより帳などで知らせてほしい。早番・遅番だと特に担当の先生に会えないので。
- 子どもの1日の様子（おたより帳でのやりとりをしない方針は理解していますが、どんな様子だったか確認しても伝えて下さらず、戸惑います。0・1・2・3歳の子供は親に言葉で伝えることが難しいと思うので、先生方が伝えて下さらないと不満へつながると思います。
- お友達との遊びや、やりとり、トラブルのエピソード
- クラス全体の様子以外に、連絡帳を利用して個別に様子（〇〇ができるようになった）など
- 目に見えるケガ以外に他の子から叩かれた、突き飛ばされた（～した）等知らせてほしい

- 咳、鼻水、おむつかぶれなど、全く気にかけてくれないので、連絡帳などにて伝えてほしい
- 感染症が流行している時の、病後児保育の空き状況が欲しい
- 子ども同士のケンカ、トラブル時、どう接して言葉をかけると良いのか
- おしごとの様子（〇〇をねらって、△△をしています、とか）
- 各クラスの年間の動き（年間行事としておたより頂いておりますが、詳細が分からないので、クラスだより等で1年間の取り組みを記載してもらえると助かります。）
- 準備物のお知らせが不十分（お弁当の袋の準備の際、見本はありましたが、それに近いものを手作りする場合、詳細があやふやでした。事前にお知らせがあっても中途半端に伝えられると手間が増えてしまいます。）

24. その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- クラス前のホワイトボードに、その日の活動が書いていないことがあり、残念に思う。
- クラス前のホワイトボード（その日の保育内容や食事量など）が、何日も書きかえられていないことがあります。お忙しいとは思いますが、毎日書いてもらえるとうれしいです。
- 連絡帳がない代わりに、クラスのホワイトボードに1日の様子を記載して下さることになっていますが、何度か記載がない日もあり残念だなあと感じます。
- 保育園から帰ると、おむつがパンパン、おむつかぶれになっています。もう少し配慮してほしい。小児科医によっては、保護者がキチンと替えるように伝えてきますので、保育中にもおむつかぶれの子にはこまめに替えてほしいです。
- 昼食の食べこぼしのご飯つぶの塊や、おやつジュースの飲みこぼしなどで大変服が汚れていたり、ぬれても着替えさせてくれています。気づいて放置なのか、気づかない程度園児を見ていないのか？今の様な寒い時期に、ろうか帰りに着替えさせてますが、くちびる紫にして、ガタガタふるえていてかわいそうです。お迎え後に予約必須な小児科にも、いつも間に合わなくなります。ちなみに着替えさせて頂いても、中に着ている肌着の袖がのばされておらず、半袖状態でゴワつくし寒がっている。忙しいのはわかりますが、雑すぎるので、着替えももう少し配慮するようにしてほしいです。
- 対応の仕方が職員によって違う。あからさまに対応が悪く、こちらが不愉快になる職員の方もいるので、どうかと思います。
- 鼻水が乾いて鼻が詰まっていたりするので、子供に拭く機会をさせたり、先生方でふき取って頂けると助かります。
- 鼻水が出ている時期、送迎の際、鼻水が固まっている時がある。細めにかんでほしい。
- お食事エプロンの食べ残しをほろってほしい。衛生的にも…
- もも組から、つくし組に進級したときに、育児日記がなくて、子どもがどのように過ごしているのか、先生に会わないと話も聞けなくて、全く分からない時期がありました。
2歳くらいとか、子どもが自分から話せるようになるまで、育児日記を続けてもらえれば、安心できると思いました。
- 先生と子どもの様子について聞きたいのですが、忙しそうで話しかけづらいので、話ができる環境があればいいなと思いました。
- ヤル気がない、ダルそうな先生が一部ですが目立ちます。
- 事実あったことを正確に誠実に伝えて下さらず不快に感じたことがあります。
- 職員（〇〇さん）が朝の通勤の際、携帯電話を片手に運転しているのを度々見かけます。保育園を出てすぐの細道を徒歩で出勤されている職員さんで音楽を聴きながら（イヤホン使用）歩かれていて車に気付かず…こちらからは伝えるべきではないことを目にすることがあります。
- 勤務中に泣きながら働いてる方、暴言を吐く職員さんがいることで保育の質・おひとりひとりの倫理感など垣間見ることが増えています。
- 私物に名前をつけても紛失が多く、どのように管理なされているか疑問があります。

- 報告（クラスでおともだちにかじられた等）のやり方があいまいでケガをして処置して頂いても不信感があります。
- 家庭の都合で子どもにあえて伝えていない事を先生側が子供に伝えていて、あれ？という時がありました。教育上その方が良くからの考えだそうですが、私は逆に子供を不安にさせるだけな気がしたので、言わないで頂きたかったことがありました。終わったことなので、もう気にしてませんので大丈夫です。
- SNS で保育園の情報をアップしないようお願いされていますが、職員の方が保育での不満を発信されています。
- 制度改正により29年度から保育士さんのキャリアアップ体制が示されているとのことで職員さんの働き方など体制を整えているかと思いますが、仕事量は軽減されているように見えます。（例えば写真は業者さんをお願いするなど）
 保育の一部を見て判断するのはよくないかと思いますが、職員間の不平を見る機会があった一年でした。クラス担任の人間性に正しさを求めても本人が気付かず行動を示さなければ改善につながらないなあとこちらが見なかったことにするということが多いです。
 また、あいさつ等されない先生も目立つようになりました。
 職員と保護者がコミュニケーションを取ることも大切だと思います。
 来年度の職員配置はかたよりが無いようにお願いしたいです。園だよりを見て不安にしか思わなかったです。保育士さんから率先されて園でのことを伝えて頂けるよう考えて欲しいです。
- 虫捕り遠足はいっしょのバスで行きたいです。
- ひまわりぐみの売り子の時間が長すぎるのでは…
- 運動会は体操だけ、お遊戯会はなし、活躍する姿を見る機会が少なすぎて残念に思う。
- 秋の親子のバス遠足（虫捕り遠足）が、親も参加なのに、移動など親子一緒ではないので、親子遠足な感じがしない。親のみの待ち時間も長い。雨天時に延期となるのも、休みが取りにくく困る。遠足の内容などを見直しをしてもらいたい。
- 行事によっては午前8:40頃の登園をお願いしているが、午前9:00から保育契約をしている子供も居るので、9:00以降の日程に調整してもらえると助かる。
- 園の遠足について、親子遠足を虫捕り遠足ではなく、バス遠足にできないでしょうか？
 延期時の休みの確保が大変である事、親の待ち時間が長すぎる、子どもとバスに乗って出かけるという思い出を作りたい。小学校にあがると、そういった体験ができない為。
- 子どもの発表会の場がもう少し欲しい。見られるのは、お別れ会のみであり、未満児には全くない。出来ても出来なくても、子供が舞台上に立つという所だけでも成長を感じると思う。発表会で、歌などを見たいと思う保護者は多いと思います。
- 月に2回の行事は正直、仕事を休むのはむずかしいので、月に1度にまとめてもらえたらと思っております。
- 行事時の駐車場の案内がスムーズでない時が複数回あった。(満車時)誘導をスムーズにしてほしいです。
- 行事ごとのアンケートを取ってほしい。わざわざ意見箱に入れるのは勇気が必要で、小さな要望伝えられ(にくい)ないです。
- 地域交流について、老人ホームばかりなので、もう少しいろんな施設見学や体験があればいいと思う。
- 行事前のお知らせ・おしらせだよりも直前ではなく余裕のあるタイミングで下さるので助かります。
- クラス、3歳未満、以上児では対応の差があるので、アンケートの集計は別にしたほうがいいと思う。家庭ごとではなく、園児ごとにクラスを記入し、回答したかった。
- 病後児保育の予約状況が分かりにくい。
- 保育園内が寒く感じる、お昼寝の時、寒くないか心配。・トイレが寒くて可哀そう。
- 写真は、「8122」だと送料の負担が大きいいし、期間が短いため、忘れてしまっていると買えないことがある。手間でも廊下に貼り出して購入の方がありがたい。2~3枚しか買わないのに、あの送料は高い。
- 布団のカバーをかける時、布団が見つけやすいように工夫してほしい。

- いつもきめ細かな保育をしていただき、ありがとうございます。おかげさまで安心して子供を預けることが出来ています。またファミリーランドでは子どもが主役の場面がたくさんあり、感動しました。
- 先日のファミリーランドからはじまった“にじ・ほしまルシェ”最高です。子供たちが収穫した野菜をかわいくパッキング、それを販売してくれて夕飯利用させて頂き、僕が採った野菜だよと大喜びの息子。親として成長と喜びを感じました。何か月も前から先生方の準備に感謝しかありません。私にとって9回目、最後のファミリーランド、感動でした。
前からずっと先生方の子どもへの対応には、満足しか感じていません。子供3人、明星こども園で本当によかったです。
- おやつ「あじしらべ」のおせんべい。大人が食べても味が濃く感じる。予算もあるとは思いますが、固めのものだったり、おにぎりの日もあってもよいのでは。
- 保育参加に行くと、残食が多いと感じた。苦手な物でも、頑張って食べられるようになってほしい。
- 欠席後、登園した朝にうどんなどに変更できると担任の先生にお話を聞き嬉しかった。子どもが皆と同じものがよいとの希望で変更はしなかったが、子ども目線での対応いつもありがとうございます。
- 不審者でも、簡単に開けてしまえる鍵で、大丈夫か
- 行事の際に保育園では各御家庭が何人来られるか把握されているかと思いますが、出入り自由であれば、不審者が入ってくる恐れがあるなあと行事の度に感じます。
- 後ろの崖は、崩れる心配はないのか
- 子どもがお絵書きして持ちかえた裏紙に、求人者や園児の保護者の職場や tel 等が印刷されていた。2回目は担任へ伝えたが不安に感じた。
- 朝は嫌がることなく通園し、お迎えに行っても遊びたそうにしています。
家でも「せんしゅー」と話しており、楽しく過ごせていることに感謝です。ありがとうございます！今後もよろしくお願ひいたします。
- 小さなことでも伝えて頂けてるので、すごく助かっています。いつもありがとうございます。
- いつも手厚い保育、ありがとうございます。
- 子どもが保育園で熱を出した時、こまめに熱をはかってくれたりしているので、助かっています。それを記入して、用紙をもたせたりしてくれるので、良いと思いました。
- 先生に面談時などで相談した際、変に知識を提案して悩みを解決するのではなく、気持ちに寄り添ってくれた時、とても嬉しくありがたく、それだけで安心できました。
そして、先生方はいつも子どもに寄り添ってくれる保育を下さるなあと感じています。
ただ、まだ経験の浅い若い先生は、余裕がなくいっぱいいっぱいになっている雰囲気（様子）も見られるので、そういう所は不安を感じることもあるので、せめて子どもや保護者の前ではそのような態度は気をつけてほしい。
- 先生たちのスキルがとても高いと感じます。毎日、安心して子供を預けることができます。ありがとうございます。
日頃がんばっている先生たちも息抜きしながら、おしごとがんばってほしいです。
- いつも細かい指導ありがとうございます。感謝しています。
- おいしい給食もありがとうございます。毎日子どもは楽しみにしています。
- みんな笑顔でやさしい先生ばかりです。一人一人の子供を差別せず、受け入れて頂きありがとうございます。
- 園での取り組み、行事などワクワクする工夫が見られました。先生方のおかげで子どもがたくさんの人と支え合うことなど学んでいるように感じます。毎日、心を通わせて頂けることお礼申し上げます。どうもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

ご記入ご協力、ありがとうございました。

今年度は、各クラス前に回収箱を設置したことにより、多くのご回答をいただくことができました。また、保護者の皆様から様々なご意見を頂戴致しました。多数ご意見をお寄せいただいた方もいらっしゃると思います。こども園での保育・お子様をお預けすること、子育てにご心配な点がありな中、相談のしづらさを感じていらっしゃるのでは、と今一度園としてのあり方も捉え直し、ご不満な点につきましては職員に具体的に確認をいたしました。内容が同様・共通するものに関しては、合わせて回答致します。また、誤解があると見受けられる内容に関しましては、誤解であることも合わせて回答させていただきます。

○食事、排便、体調、日中の活動・遊び・友達関係、園での様子等についてのお知らせ

- ・0歳（1歳3ヶ月まで）は育児ノートに毎日記載、1歳児は食事量・排便・体調等について毎日生活管理表に記載し廊下ホワイトボードに掲示、2歳児以上は体調不良時お迎え時に口頭（祖父母送迎等では連絡帳活用の場合あり）でお伝えすることとします。

連絡帳に一人ひとりについての記入は、昼寝の様子の確認と記録、保育の打ち合わせや行事の準備、様々な記録や環境整備、担当業務の引継ぎや指導、安全・保健に関する計画・点検等、様々な業務に加え会議・検討・園内研修と、労働基準で示された休憩時間（息抜きや自分を大事にする時間）の確保ということから、当園は実施しておりません。

しかしながら、職員に確認の結果、ご指摘のようにホワイトボードへの記入がなされていない日があったとのことです。申し訳ございません。クラスによっても記入忘れの差があり、職員間で確認し合い、記載忘れのないように取り組んでまいります。

- ・子どもの様子については、送迎時に月に一、二度保護者の方とお話することとしていますが、時期・送迎時間によっては偏りが生じてしまうこともあるかもしれません。
- ・園では4月と10月に保護者面談を取り入れていますが、次年度より2カ月に一度希望を取り面談を設けることといたします。その際は、特にお知らせを希望される内容を事前に申し込みの際ご記入いただける様式を作成し、保護者の皆様とお子様の様子について情報交換、又は心配されることについての相談のお時間とさせていただきます。それ以外でも、心配なときは遠慮なく担任までお話をください。対応させていただきます。

○鼻水、エプロンの食べ物付着について

鼻水や顔の汚れ、衣服の状態については、保育中・お迎え引き渡し時にも点検することとなっておりますが、確認が滞っていた時があったようです。確認項目を書きだした用紙を用意して、確認が標準化されるよう取り組むことといたしました。

エプロンの食べ物は、もも組は職員がある程度取りますが、つくし・こりす組は自分で片付けることを優先しておりますので、メニューによっては食べこぼしが目立つことがあるかもしれません。（納豆・麺類等）その場合は、お手数をおかけしますが、ご家庭での取り外しにご協力をお願いいたします。

○職員の態度、SNS、通勤時間の行動について

ご不快や誤解を招くような態度につきましては、今一度職員全体に「専門職として、また、人として明星こども園の職員として、大人としての自覚を持つこと等について」、周知いたしました。暴言についてはわかりかねますが、目に余る態度、保育者としてふさわしくない行動等気になる際は、遠慮なく事務室（園長・副園長・主幹）までご相談、お知らせください。

SNSについては、以前も回答させていただきましたが、誤解があると認識しております。職員が載せたものの中でネガティブな文面は「イライラしたと言ったら、息子が『ティッシュ取れないからでしょ。』と代弁してくれました子ども子の成長」というもの以外はなく、それ以外は何も記載していないとのことです。保育園あるいは仕事ということ等一切書いてはおりません。

職員全体には、年に数回「法令順守倫理委員会」よりSNSについての注意喚起がなされ、子育て中でSNSを実施している職員は、互いに情報交換し合いながら確認もし合っております。

○準備物、進級等のお知らせ、布団カバーについて

準備物のお知らせは基本1か月前としておりますが、確認したところ、エプロン準備等いくつか時期が遅れてのお知らせになったものがありました。申し訳ありません。準備期間を見計らったお知らせとなりますよう、担当・担任間で確認し進められるように改善して参ります。

布団カバーについては、（つくし）（こりす）と名前を貼り分けて置くことと改善致しました。

○モンテッソーリ教育について

秋の参観日の講演会では湊小学校校長先生の講演が続いておりましたが、今後は参観日の時間を調整し、以前実施していたモンテッソーリ教育についての説明・質問タイムも設けていきたいと考えております。

また、3・4年に1回モンテッソーリ教育界の第一人者である先生を講師に迎え、公開保育と講演会を実施しております。次年度の春の参観日に組み込み、令和2年4月24日(金)の参観日で実施いたします。講師の先生のご都合でこの日程になりますが、ぜひご参加いただければと思います。その他、教材で疑問・関心がある場合、担任との面談、園長・副園長・主幹へお尋ねいただいても結構です。遠慮なくお尋ねください。

○ファミリーランド売り場の時間について

今年度は子ども達に案内・売り場の担当として1時間各係を担っていただきました。少し緊張の中楽しく経験出来たようです。ですが、中には下のお子さんがまだ小さく、待ち時間が長くなってしまふご家庭もあるとの反省点が残りました。次年度は、ご家庭の事情等に配慮しながら多少調整をして売り場の時間を決めていくこととしました。

○行事について(虫捕り遠足、発表の場、地域交流、行事アンケート)

虫捕り遠足は、当初年少児の親子が参加する行事でしたが、保護者のご意見を取り入れ、年中・年長児の保護者の参加も自由とした経緯があります。自然に触れ、虫を捕る機会をぜひ子どもたちに楽しめたいと、天候に合わせ虫捕りできる日に実施しております。

親子バス遠足は、**15年以上前には実施していましたが**、現在は実施しておりません。バス代の値上がりで保護者のバス代が一人2,000円を超えたこと、バスの乗車ではなく自家用車で参加希望のご家庭が増えたこと、どこのご家庭もマイカーを持ち自由に出かけられるようになったこと、バス会社が雨天時日程変更調整が出来なくなったこと、0・1歳児の園児が増え保護者の参加・行先(時間)等の調整が難しいこと、兄・姉の学校行事との調整との兼ね合い等から、3歳以上児だけの子どものバス遠足の実施としております。

お遊戯会についてですが、当園は子どもたちの生活・自主性・主体性を大切に行事を組んでおり、保護者の方にも園生活に参加し行事と一緒に体験し、その中でお子様の成長も感じていただくことを大切に考えており、実施しておりません。**保護者参加行事は、誕生月の保育参加、年少児お団子パーティー、年中児トン汁パーティー、年長児のクリスマス会、縦割りクラスの虫取り遠足、ファミリーランドの行事を実施しております。**生活発表の機会としては、2月にお別れ会を行い、夏頃より練習してきた演奏や歌・オペレッタ等を披露しますが、縦割りクラスの園児も参加して保護者の皆様と一緒に1年間の成長を喜び、年長さんへの感謝と小学校入学の成長を喜ぶ機会として実施しております。2歳児までは、自分で選んで自分で取り組む活動を重視し、食事も大人に急かされることなく自分で盛り付け準備をし、生活を大事に自己肯定感を育める教育・保育の時間を大切にしています。

2020年からは、いよいよ学校教育が大きく変わります。先生の指示で一斉に何か同じことを揃えて行ったり一方的に先生が講義をする授業スタイルから、自分の考えを人に伝え意見交換し合う「アクティブラーニング」というスタイルを重視し、考える力・主体的に生きる力を育てる教育に変わります。保護者の皆様には戸惑いのある方もいらっしゃると思いますが、園の方針をご理解いただき、お子様の成長発達を共に見守っていただければと存じます。

光葉園デイサービス訪問は、同じグループのお年寄りと子どもの組み合わせで、定期的訪問を通して製作やゲーム、おやつと一緒に食べたりと、一緒にお話をしたり交流することをねらいとしています。ゆったり過ごす時間であり、また高齢者の方は皆「いいよ、いいよ」と優しくして下さるので、園とは異なる甘えて落ち着いている姿も見られたりします。その他地域との関わりとしては、小学校の訪問2回、公会堂おめでとう大会参加、東消防署のチビッコ防災広場訪問、園で受け入れての交流は、フリースペース、中高生就労体験があります。**次年度は湊町のグレットタワーまでの遠足や公共交通機関を利用してのお出かけ(働く人を見よう!)等を検討してみたいと思います。**ご意見ありがとうございました。行事のアンケートは、苦情要望箱のところに行事についての意見記入用紙を設置してあります。ご活用ください。

○病後児保育予約、短時間契約の保育時間、写真購入、メモ用紙

病後児保育の予約は、頻繁にキャンセル・予約が入ります。病気の種類やかかりつけ医の考え方

によっても同室か別室かも異なりますので、お手数ですが、引き続き電話での確認をお願い致します。

短時間契約の方の行事の際の保育時間は、すでに9時入室で対応可能としておりましたが、お知らせが行き届かず申し訳ありません。9時入室で受け入れます。

写真は、引き続き現在の購入方法でご協力くださいますよう、よろしくお願い致します。送料は、3か月分まとめての発送を選択することが可能です。また、購入会社からは、締め切りの予告とお知らせのメールが二重にありますので、ご確認をお願い致します。

ミスコピー用紙は、確認したところ数年前の物が使用されていた可能性があることがわかり、廃棄しました。求人・派遣会社から勝手に送られてくるfaxにも給与の金額等記載があり見分けが難しいですが、これは個人名がありません。個人情報等はシュレッダーにかけて処分しておりますが、万が一使用されていた場合は、お手数ですがお知らせいただきますようよろしくお願い致します。

○園の設備について（寒さ、不審者対応、崖崩れ）

廊下での便の取り換えは、つくし組以上児のクラスでは、ウイルス対策としての衛生面を考え実施しております。2年ほど前、廊下に暖房が届く設備を導入しましたが、最高気温が5度を下回る日においては効果が低く廊下・トイレは寒さを強く感じますので、次年度はやけどの心配なく暖房効果の得られるものを業者と相談し検討したいと考えます。

不審者対応と子どもたちに適切な環境、保護者の方の送迎や換気（ウイルス対策は空調設備ではなく換気を推奨）のしやすさ等とのバランスは非常に難しいところです。警備会社からは、アルソックとの契約を掲示等で知らせること自体、警備会社が駆け付けられる環境であり録画があるということを知らせ、不審者対策の効果がある、との助言もいただいております。当園の環境は、市内の一般的な認可園と比べ特に差はないものと考えますので、今後も現在の環境で継続して参りたいと考えます。ご理解をお願いいたします。

崖については、平成18年頃県によりがけ崩れ防止の工事が行われております。H23年度青森県三八地域県民局地域整備部河川係への確認では、「県では土砂災害を防ぐため急傾斜区域を指定し、急傾斜(崖等)が崩壊しないよう対策工事を行った。工事の区域を明確にするため、この区域指定を行った。保育園の裏のがけ(海側)は、5年位前に県により対策工事がすでに行われ終わっていることである。急傾斜区域に指定され対策工事を実施して安全が確保されると、建築制限はかからない。」との回答でした。その後、2016年岩手県岩泉町での河川氾濫のとき、川のそばの高齢者施設に対して避難命令が遅かったことから犠牲者が多く出たことにより、各自治体が出す避難勧告・命令の仕組みが変わり、当園の崖の部分は大雨の時早めに避難勧告を出す土砂災害指定区域に指定されました。当初この指定に戸惑いましたが、指定区域ではない園舎の南側部分・園庭、理事長自宅敷地・駐車場、工大一校への避難の確保に努め、避難訓練を行っています。

○おやつ

確認したところ、確かに味の濃く感じるものがありましたので、改善いたしました。また、今年度は、低月齢の乳児にチョコをおやつに出すということもありました。保育室が低月齢の子どもも大きな乳児室使用となったことからのミスではありましたが、どの部屋にどのおやつということより、目の前の担当している子どもたちにこの食べ物の味・大きさは大丈夫かの視点を持ち介助・関わることを大切にしていきたいと反省したことがありました。

当園では、「硬さ」より「多くの種類の食べ物・味付け・適切な咀嚼回数」を重視し、食べ方においては「前歯で噛み切る・かぶりつく」ことも大切であるという歯科医の見解も合わせ、献立を立てております。りんご、せんべいは普段よく出ますが、肉のほか野菜を使った和え物等のおかず等も豊富であり、咀嚼回数はそれに伴い必要になる献立と認識しております。集団給食では安全面を重視しなければならない点もありますので、ご家庭でのおやつや食事で保護者の見守りの中で食べさせてみるのも一つかと思っております。おにぎりは、炭水化物摂取が多くなる点より、3時のおやつではなく夕方のおやつに提供しております。

○職員への御礼、感謝

ご記入ありがとうございます。明日に希望を持ち、子どもと共に自分も成長しようという励みになるような温かいお言葉をいただき、職員一同何より嬉しく思います。至らない点もあるかと思いますが、保護者の皆様と情報交換・相談等しながら、困っていることは何か、子どもにとって大事なものは何かの視点で、子どもの成長と一緒に考えていける保育者でありたいと、法人理念の「心の保育」を大切に、今後も努力して参ります。

皆様からの貴重なご意見、ありがとうございました。ご意見、ご要望は大切に受け止め、全職員に伝え、検討・共有し合いました。今後も保護者の皆様が安心してお子様をお預け出来ますよう、教育・保育の内容を評価・検証しながら、質の向上に取り組んでまいります。

今後も、何か気になることやご心配なことがございましたら、遠慮なくお知らせ、ご相談ください。担任以外の話しやすい職員、主幹・副園長・園長にでも結構です。お気軽にお申し出いただいただけるとありがたいです。また、アンケートの時期を待たずに苦情要望箱へのお申し出でも結構です。保護者の方と担任両者が子どものことを共に理解し合い対応することが大切だと思いますし、保護者・担任の安心が子どもの安心につながると考えております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

最後に、アメリカの教育学者ドロシー・ロー・ノルトの詩を紹介いたします。スウェーデンの中学校社会科の教科書に掲載されており、以前現在の天皇陛下が皇太子の時代に読まれて有名になった詩です。

批判されて育つと、子どもは、人を非難するようになる。
とげとげした家庭で育つと、子どもは乱暴になる。
不安な気持ちで育てると、子どもも不安になる。
「かわいそうな子だ」と言って育てると、子どもは、みじめな気持ちになる。
子どもを馬鹿にすると、引っ込みじあんな子になる。
親が他人を羨んでばかりいると、子どもも人を羨むようになる。
叱りつけてばかりいると、子どもは、「自分は悪い子なんだ」と思ってしまう。
しかし、
励ましてあげれば、子どもは、自信を持つようになる。
広い心で接すれば、キレる子にはならない。
誉めてあげれば、子どもは、明るい子に育つ。
愛してあげれば、子どもは、人を愛することを学ぶ。
認めてあげれば、子どもは、自分が好きになる。
見つめてあげれば、子どもは、頑張り屋になる。
分かち合うことを教えていれば、子どもは、思いやりを学ぶ。
親が正直であれば、子どもは、正直であることの大切さを知る。
子どもに公平であれば、子どもは、正義感のある子に育つ。
やさしく、思いやりをもって育てれば、子どもは、やさしい子に育つ。
守ってあげれば、子どもは、強い子に育つ。
和気あいあいとした家庭で育てば、子どもは、
この世の中はよいところだと思えるようになる。

ドロシー・ロー・ノルト（芸術家・カウンセラー）『子どもが育つ魔法の言葉』より
親としていちばん大切なことは、子どもに何を言うかではありません。
また、心の中で何を思っているかでもありません。
子どもと一緒に何をするか、なのです。
親の価値観は、行動によって子どもに伝わるのです。

※ 安心を経験した子どもは、信頼をおぼえる。 ※
※ 可愛がられ抱きしめられた子どもは、 ※
※ 世界中の愛情を感じとることをおぼえる。 ※

