

保護者アンケートの結果報告

R4. 3. 18

年末お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。57家庭より回答がよせられましたので結果と回答をお知らせします。

情報の提供について

1. こども園の理念や保育方針について、ご存じですか。 <input type="checkbox"/> はい 39 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 13 <input type="checkbox"/> 分からない 4
2. お子さんの家庭での様子や健康状態、生育歴などに関する聞き取りはどうでしたか？ <input type="checkbox"/> あった 49 <input type="checkbox"/> なかった 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 4 <input type="checkbox"/> 分からない 3
3. 年間の行事予定や保育の取り組み・計画等についてのお知らせ（お便り等）はありますか。 <input type="checkbox"/> はい 55 <input type="checkbox"/> いいえ 0 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 2 <input type="checkbox"/> 分からない 0

園の取り組みについて

4. 園全体や先生方は研修等に取り組み、保育の質の向上を目指していると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい 45 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 4 <input type="checkbox"/> 分からない 7
5. 園では、地域交流(地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など)に積極的だと思いますか。 <input type="checkbox"/> はい 37 <input type="checkbox"/> いいえ 0 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 8 <input type="checkbox"/> 分からない 12
6. お子さんや家庭のことについてなど、プライバシーの保護に配慮していますか。 <input type="checkbox"/> はい 52 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 2 <input type="checkbox"/> 分からない 2
7. 園では、皆さんの意見や要望について、迅速に対応していますか（お便り、説明を含む）。 <input type="checkbox"/> はい 44 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 8 <input type="checkbox"/> 分からない 4
8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に対する説明は十分ありますか。 <input type="checkbox"/> はい 38 <input type="checkbox"/> いいえ 1 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 8 <input type="checkbox"/> 分からない 10

職員の対応について

9. お子さんの状況などについてコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)が、よくなされていますか。 <input type="checkbox"/> はい 32 <input type="checkbox"/> いいえ 8 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 17 <input type="checkbox"/> 分からない 0
10. 職員全体(保育教諭や調理員等)の連携・連絡体制(申し送り等)が、良くなっていると感じますか。 <input type="checkbox"/> はい 32 <input type="checkbox"/> いいえ 6 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 16 <input type="checkbox"/> 分からない 3
11. 園では、職員全体(保育教諭や調理員等)が、全てのお子さんや保護者に対し同じように接してくれていますか <input type="checkbox"/> はい 36 <input type="checkbox"/> いいえ 6 <input type="checkbox"/> どちらともいえない 8 <input type="checkbox"/> 分からない 7

保育内容・環境について1

12. 日常の保育や行事などについて意見や要望を聞かれたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。	<input type="checkbox"/> はい 23	<input type="checkbox"/> いいえ 9	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 14	<input type="checkbox"/> 分からない 10	未回答 1
13. こども園では、子どもが心地よく安心して過ごすことのできる環境を整備していますか。	<input type="checkbox"/> はい 40	<input type="checkbox"/> いいえ 1	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 11	<input type="checkbox"/> 分からない 4	未回答 1
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。	<input type="checkbox"/> はい 46	<input type="checkbox"/> いいえ 1	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 6	<input type="checkbox"/> 分からない 3	未回答 1
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣（食事、トイレ、着替え等）によく対応していますか。	<input type="checkbox"/> はい 49	<input type="checkbox"/> いいえ 0	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 4	<input type="checkbox"/> 分からない 3	未回答 1
16. 保育参観・参加、懇談会の開催などの機会が積極的に設けられていますか。	<input type="checkbox"/> はい 41	<input type="checkbox"/> いいえ 3	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 10	<input type="checkbox"/> 分からない 2	未回答 1

保育内容・環境について2

17. 感染症（インフルエンザ等）が発生した場合や感染症に関する情報について、良く伝えられていますか。	<input type="checkbox"/> はい 50	<input type="checkbox"/> いいえ 0	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 2	<input type="checkbox"/> 分からない 4	未回答 1
18. 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、良く伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとなされていますか。	<input type="checkbox"/> はい 48	<input type="checkbox"/> いいえ 1	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 6	<input type="checkbox"/> 分からない 1	未回答 1
19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。	<input type="checkbox"/> はい 42	<input type="checkbox"/> いいえ 5	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 5	<input type="checkbox"/> 分からない 4	未回答 1
20. 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、よく伝えられていますか。	<input type="checkbox"/> はい 51	<input type="checkbox"/> いいえ 0	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 3	<input type="checkbox"/> 分からない 2	未回答 1
21. 子どもが楽しんで食事をとる配慮や工夫がよくされていると感じますか。	<input type="checkbox"/> はい 49	<input type="checkbox"/> いいえ 1	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 1	<input type="checkbox"/> 分からない 5	未回答 1
22. アレルギー疾患への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。	<input type="checkbox"/> はい 39	<input type="checkbox"/> いいえ 0	<input type="checkbox"/> どちらともいえない 0	<input type="checkbox"/> 分からない 17	未回答 1

23. その他、保育の内容に関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。（3つ以内）

- ホワイトボードに「年齢別活動」と書かれていますが、「〇〇の練習」等と記載があると子どもに知らせやすく助かります。
- ホワイトボード（保育内容）が前日のままのこともあるので、毎日お知らせしてほしいです。
- その日どんなことをしたのか、クラス前のボードが更新されていないときがあるので、できれば毎日更新してほしい。
- 日頃どの様に過ごしているか、もう少し聞きたい。
- 先生方から見て、直した方がいい所など客観的な意見も聞きたい。
- その日の子どもの姿（あそび、友だちとのかかわりなど）
- お仕事の様子
- 出来るようになった事
- 努力している事
- これからやろうとしている事

- その日にあった出来事は、良くなかったこと以外にも良かったところや楽しそうにしていたことなども教えて欲しいです。
- 食事の摂取量が少ない場合のお知らせ（どのくらいしか食べなかった等）
- トイレができていたか
- 子ども同士のトラブル（たたいたなど）があった時に先生がどのように対処しているか。
- 子どもの作品・製作物を家で保管することがあるので、いままで日付はついてますが、できれば令和〇年〇月〇日と記入してもらえれば、子どもの成長を後で見返した時に1才、2才、3才の時だな~と思い出しやすいと思いました。
- 新年度（4月）になった際、園のホームページの（保護者専用ページ）IDとパスワードを園だよりに記載してほしい。
- プーさんの利用の際、電話がつながりにくい。時間帯を知らせて欲しい。
- 感染の件で大変な中、対応に感謝しておりますが、発熱時の抗体検査について、病院へ依頼する際園からの指示ではなく病院側のやり方と言われる。今後はどうされるのか知りたい。
- 面談ですが、子供が保育園でどのように過ごしているか様子を聞くだけでも申し込んで大丈夫ですか？
- 延期された歯科検診はいつ実施されるのでしょうか。
- 不審者が出た時、どういう対応をするか園から聞いたことがないので、どんな対策をするのか知りたい。テレビでニュースを見ると、明星こども園は大丈夫なのかな？と心配になる。
- 避難訓練の具体的な内容

24. その他お気づきの点をご自由にお書きください。

- よく傷を作って帰ってきますが、申し送りはありません。先生は知らないのだなと思い子供に聞くと、先生には言ったけど、わかったわかったと言われておわり。先生は何もしてくれない、もう行きたくない…と言ったりしています。お友達にひっかかれたり、後ろから押されたりしてケガをしてくるらしいです。ちゃんと子供を見て対応して頂きたいです。仲間に入れてもらえず一人で遊んでいると言ったりして、保育園は楽しくない所だと思っているようで心配です。
- 外遊びがある時（暖かい時期）子供から、先生が見ていない所でたたかれたり、押されたりと何度かあり、ヒザや手などキズがある事も少々ありました。子供達と一緒に遊ぶのはもちろん良いですが、隅の方で集まってる子などもしっかり見ていただきたいです。保護者も外から見ている時もあるので今一度保育環境を少し見直してほしいです。
- 子ども同士のケンカ事は事実として聞きたいですが、「親同士あやまって下さい」は現実無理ではないですか。
- お迎えに行くと、ホールで子どもたちが遊んだりしていますが、たまに先生2人で大丈夫？とこちらが不安になる時があります。
- お迎えの時、今日の子どもの様子を聞きたいなと思うのですが、すぐ「さようなら」と帰されてしまうのが残念に思います。一言でいいので、一日の姿を教えていただくことはできませんか？なかなか先生方とコミュニケーションがとれず、信頼関係が築きにくいです。
- お迎えに行くと、我が子にかぎらず、鼻水が出ている子が多く見られ、もう少しこまめにふいてあげたほうがいいのでは？と感じました（すぐ出てしまうのも分かりますが…）
- 二者面談しなければ分からないことがあり、普段からの親と先生とのコミュニケーション不足を感じました。お互い忙しいですが、即何でも気になった事はお話してほしい。こちらからも聞きます。
- 挨拶がない職員がいます。（同様1件）
- 先生方の顔つきがこわいです。
- 保育園からのメールが読みづらいことが多い（主語がない、略語がある）ので、もう少し具体的かつ簡潔的にできないでしょうか。
- 年長児のみ「明日は（場所）に行くので、（長ぐつ、軍手）必要です」とお知らせメールがあると助かります。※スイミングや体操教室など。教室前のホワイトボードにも書いてますが、最近自分が色々忘れっぽいので。
- 弁当袋やおしぼりなど準備してほしい旨の連絡はあるが、いつから使う・どこに置けばいいのか分

- からない（お知らせがない）時があるので、その点も早めに知らせてほしいです。
- ファミリーランドや他行事での紅白もちやだんごなど、日持ちするものへ変更できないでしょうか？子供が小さいと食べにくいですし、欠席だともらえないので…。
 - 夏祭りや七五三で持ち帰ってきたお菓子の内容を検討していただけないでしょうか。喜んで中身をあげたのに、1歳の前後の我が子にはあげることができず、かわいそうな思いをさせました。
 - 写真ですが、たった1枚買うのに送料の方が高い。
 - 親が見学に行けない（コロナ）ので、行事の写真をもっとたくさん撮ってもらえたら嬉しいです。
 - コロナの影響で保育参観がなくなるなど、どのように子供が園で過ごしているかみる機会が減っているので、動画などで見る機会があるといいなと思います。
 - アンケートは子どもの様子も、先生も分かるので、毎年した方がよいと思う。
毎年結果を来年度の方針に繋げる必要があると思う。ぜひそうして欲しい。
 - コロナ禍で県外移動の制限がありますが、今現在減少または感染ゼロの中でも、なお県外移動（岩手や宮城）した場合の連絡は必要ですか？
 - 休日保育は来年度どうなりますか？祝日が仕事なのでまた復活してもらえると助かります。
 - 玄関の床が砂でザスザスして、お迎えの時に気になった。特に夏場。午前中のお外遊びで汚れて、夕方のお迎えの時間まで掃除がされていない事に、少し不衛生だと感じた。
 - 玄関のカギが大変です。
 - 裏のガケの安全対策は毎年行っているか、お聞きしたい。ハザードマップで黄色（土砂災害警戒区域）なので…
 - （4. 研修取り組みについて）大変そうですね
 - （6. プライバシーの配慮について）子供が生まれたとお便りに載っている…
 - （14.子どもを尊重した保育について）尊重しすぎて伸びが悪くも感じる
 - （18.子どもの体調の変化・ケガへの対応について）軽いケガなどの電話は不要。次の日でOK
 - コロナになって園での行事に保護者が参加できなかつたり、人数に制限があつたり、小さいクラスの参加が出来なかつたりと、とつてもさみしく感じることもありましたが、しかし、明星こども園ではコロナのクラスターが出るようなこともありませんでしたし、大変な中で子供たちが楽しく過ごせるように工夫してくださっています。親である私達よりもずっとがまんをしてがんばってくれている先生達に感謝しています。友達に会いたいけどがまんをしてくださった先生もいたでしょう。旅行に行くのをがまんしてくださった先生もいるでしょう。子供達のためにたくさんのがまんをして苦労しているのだと思っています。いつもステキな笑顔に向けてくれる先生方に、私自身も救われます。いつもありがとうございます。先生方も、楽しい生活に戻れますように…。
 - いつもよく見ていただきありがとうございます。
 - 日頃から先生方には大変よくしていただいております。ありがとうございます!!
 - 先生方にはいつもこやかにあいさつして頂いて安心して預けられます。これからもよろしくお願い致します。
 - 先生の皆さん、挨拶が元気がよくて、とても良いと思います。これからも続けてほしいと思います。
 - 先生の皆さんが、人数少なくてもお子さん全員の対応をされていて、尊敬します。（いつも、プロだなと感じています。）
 - 年長さんの子供たちが小さいお子さんの面倒を見てくれていたりして、すばらしいと感じています。（今日、トイレに行けてたよ。着替え手伝ったよ。等の話を年長さんの子供たちから話を聞いて、日々助かっています。）
 - たてわりクラスになり、こりす、つくしの頃に比べて園での様子が分かりにくいなあと感じるようになりました。人数の関係もあるかと思いますが、現在行っている2か月毎の担任との面談を続けてほしいです。親子で参加できる行事が少なくなり残念ですが、色々工夫して子供たちが楽しめるようにくださり、ありがとうございます。
 - コロナで行事等制限があるが、玄関に貼ってある各クラスの日常の生活を見ることが出来て、保護者としてうれしく思います。又、お店に買い物へ行ったり、海へ行ってみたりと、子供達にとって思い出になっているようなので、今後も続けて欲しいです。
 - いつもありがとうございます。元気がない時や食欲がない時、担任の先生から園での様子を教えてください、保護者の見えない部分を知ることができて安心していています。たくさん先生方がお仕事されていますが、子供への対応・言葉遣いが丁寧だったり、笑顔で接したださる方ばかりで、人としての良いお手本が子どもの側にある園だと思います。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。ご協力に感謝申し上げます。保護者の皆様からは、様々なご意見を頂戴致しました。アンケート結果につきましては、2月の職員会議において職員間の共有を図りました。また、気になる点につきましては、職員への確認とリーダー会での検討を行いました。内容が同様・共通するものに関しては、合わせての回答と致します。なお、職員の業務外の行動に関しては直接業務と関係ないため、掲載を見送りました。

○ホワイトボード更新について

ご指摘の通り更新がされていないことがありました。改善いたします。

○子どもの様子を知りたい。

2カ月に1度の面談をぜひご活用ください。気になる時は、随時面談も可能です。担任又は事務室までご相談ください。

○園のホームページIDとパスワードについて

4月にお知らせできるよう対応いたします。お急ぎの場合は事務室までお声をおかけください。

○プーさんの電話

つながりにくい場合は、お手数ですが園の電話におかけ直してください。

○不審者対応について

アルソックにも協力していただき、避難訓練を行っています。園内14箇所にアルソックへの通報ベルが設置されており、非常ベルを押して避難、アルソックが駆け付ける訓練を行っています。避難先は工大一高で、校舎内まで避難させていただく訓練です。不審者への対応が主ではなく、進入時の避難を主とした訓練です。

○「親同士謝ってください」について

確認したところ、保護者に怪我についてお伝えする担任以外の職員がそのようにお伝えしたことがあるとわかりました。申し訳ございません。子ども同士のケガでは相手の子どもの名前もわかり、朝夕顔を合わせる機会もある中で、怪我の程度や頻度等でお声かけを提案させていただく場合があります。また保護者の方から連絡を取りたいと希望される場合もあります。謝ってくださいと言う趣旨ではないことについて、今一度職員間で共通理解が出来るよう周知しました。

○行事、おりこうメール等の不明点について

ご不便をおかけしました。ご不明な点は事務室までお電話または直接お問い合わせください。お手数をおかけしますが、すぐお答えできると思います。

○行事のお土産について

日持ちは3日程度するもの、魚釣りのお菓子は1歳児用のものを用意することとしました。

○休日保育について

ご不便をおかけしております。次年度すべての休日の実施は厳しい状態ですが、月2回程度実施で再開したいと考えております。

○崖の管理について

崖は青森県が管理しています。急傾斜地域を指定することによって崖を整備しました。草木の伐採等も県が行います。

○歯科健診について

コロナ感染予防で今年度は1回とするという歯科医の先生の判断により、今年度は1回となりました。11月の園だよりでお知らせ致しました。

保護者の皆様には、長期に渡り新型コロナ感染予防にご協力をいただき、心より感謝申し上げます。多くの行事で保護者の皆様の参加内容等に制約が続き、親子で楽しめる時間も少なくなり、大変心苦しく思っております。

また、感染対策によって送迎時の距離感も生まれていることと思います。園の様子を見聞きできる機会もめっきり少なくなっているとも思います。

そのような中ではありますが、子育てにご心配な点やお尋ねになりたいこと等お話しできる機会を定期的に設けられるよう、昨年度から2カ月に1度の面談を取り入れております。担任との1対1の時間を設けての面談です。お尋ねになりたいこと等を事前にお知らせいただきながらの面談としております。是非ご活用いただければと思います。

また、何か気になる点等ございましたら、苦情要望ご意見箱でも随時ご意見を受けつけておりますので、お知らせください。直接担当の主幹までお申し出頂いても結構です。よろしくお願い致します。

最後に、アメリカの教育学者ドロシー・ロー・ノルトの詩を紹介いたします。
スウェーデンの中学校社会科の教科書に掲載されており、以前現在の天皇陛下が皇太子の時代に読まれて有名になった詩です。

批判されて育つと、子どもは、人を非難するようになる。

とげとげした家庭で育つと、子どもは乱暴になる。

不安な気持ちで育てると、子どもも不安になる。

「かわいそうな子だ」と言って育てると、子どもは、みじめな気持ちになる。

子どもを馬鹿にすると、引っ込みじあんな子になる。

親が他人を羨んでばかりいると、子どもも人を羨むようになる。

叱りつけてばかりいると、子どもは、「自分は悪い子なんだ」と思ってしまう。

しかし、

励ましてあげれば、子どもは、自信を持つようになる。

広い心で接すれば、キレる子にはならない。

誉めてあげれば、子どもは、明るい子に育つ。

愛してあげれば、子どもは、人を愛することを学ぶ。

認めてあげれば、子どもは、自分が好きになる。

見つめてあげれば、子どもは、頑張り屋になる。

分かち合うことを教えていれば、子どもは、思いやりを学ぶ。

親が正直であれば、子どもは、正直であることの大切さを知る。

子どもに公平であれば、子どもは、正義感のある子に育つ。

やさしく、思いやりをもって育てれば、子どもは、やさしい子に育つ。

守ってあげれば、子どもは、強い子に育つ。

和気あいあいとした家庭で育てば、子どもは、

この世の中はよいところだと思えるようになる。

ドロシー・ロー・ノルト（芸術家・カウンセラー）『子どもが育つ魔法の言葉』より

親としていちばん大切なことは、子どもに何を言うかではありません。

また、心の中で何を思っているかでもありません。

子どもと一緒に何をするか、なのです。

親の価値観は、行動によって子どもに伝わるのです。

※ 安心を経験した子どもは、信頼をおぼえる。 ※

※ 可愛がられ抱きしめられた子どもは、 ※

※ 世界中の愛情を感じとることをおぼえる。 ※

